



Uniendo manos damos MÁS

Caja de Pinturas



Manual de Voluntarios





≡Contenido≡

1. ¿Por qué caja de pinturas?	3
2. Fundación Manos Pintadas de Azul	4
3. Nuestros voluntarios	11
4. Valores de los voluntarios	14
5. Derechos y deberes de los voluntarios.....	15
6. Modelo de atención.....	19
7. Voluntarios logísticos (no médicos).....	21
8. Voluntarios atención médica	29
9. Voluntarios odontología.....	32
10. Voluntarios enfermería	36
11. Voluntarios farmacia	49
12. ¿Cómo registrar un soñador azul?.....	43
13. Protocolo de seguridad	44
14. Recomendaciones generales	45
15. Agradecimiento	47



¿Porqué Caja de Pinturas?



Para algunos, una caja de pintura no es más que un contenedor o una herramienta, pero cuando se junta con el talento adecuado, surgen maravillosas obras de arte. Tú tienes el conocimiento, nosotros te damos las herramientas para que nos ayudes a pintar de azul a Colombia.

Podrás abrir esta caja de pinturas cada vez que necesites una guía o te sientas perdido en tu experiencia como voluntario, queremos asegurarnos que esta, sea una experiencia enriquecedora para ti.

“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo.”
Eduardo Galeano





Uniendo manos damos MÁS

Somos una organización que busca contribuir al desarrollo social de Colombia, mediante programas de salud que brinden acceso a comunidades que por sus condiciones sociales, geográficas y económicas no gozan de adecuados servicios de salud.

Nuestros programas



Brigadas Médicas

Llevamos a cabo jornadas médicas integrales y odontológicas en diferentes zonas del país, donde entregamos medicamentos, realizamos exámenes, diagnósticos y procedimientos menores.



Casos Especiales

Gestionamos y direccionamos pacientes con una condición particular que requieren acompañamiento o asistencia médica a través de aliados y/o voluntarios de la Fundación.



Abastecimiento a comunidades vulnerables

Entregamos gratuitamente medicamentos y otras ayudas a comunidades menos favorecidas.



Líderes autogestores

Empoderamos personas de comunidades con el objetivo de ser nuestro enlace con la población para promover la salud y prevenir enfermedades.

¿Qué nos diferencia?

Cobertura:

Llegamos a donde otros no llegan, incluso a países vecinos como Panamá, Ecuador y Brasil.

Atención Integral:

Llevamos atención básica y especializada de acuerdo con las necesidades identificadas en la comunidad que vamos atender.

Gestión del Conocimiento:

Recolectamos datos de las poblaciones que impactamos para identificar iniciativas y proyectos que incidan de forma positiva en su bienestar y su futuro.

Articuladores:

Trabajamos de forma mancomunada con distintivos actores para incrementar nuestro impacto y alcance.





Voluntariado Especializado:

Contamos con una red de voluntarios altamente calificados que nos permiten realizar brigadas médicas integrales.

Gestión Post Brigada:

Por medio de nuestros líderes autogestores, llevamos trazabilidad de las comunidades visitadas y los casos identificados.

Empoderamiento de la Comunidad:

Las comunidades son nuestra prioridad, por eso trabajamos de la mano con ellos para identificar sus necesidades y así poder brindarles una atención integral.

Constante Cambio:

Estamos de forma permanente cuestionando el impacto de nuestros esfuerzos para aumentar nuestro alcance y buscar soluciones de raíz a las diferentes problemáticas de salud identificadas en cada comunidad.



Nuestra historia

La iniciativa de la Fundación Manos Pintadas de Azul nació en el 2014, en las oficinas de MedPlus, a partir de una discusión de cómo el grupo empresarial podía contribuir de mayor forma al desarrollo social de Colombia e impactar en miles de colombianos que por distintas circunstancias sociales, geográficas y económicas no gozan de adecuados servicios de salud y/o acceso a ellos. Entre las discusiones surgió la idea de crear programas de atención integral y apoyo para poblaciones vulnerables mediante un vehículo autónomo, lejano de las operaciones diarias de la organización, con la finalidad de ser más eficiente y eficaz, aprovechando sinergias y fortalezas de las distintas unidades de negocio del grupo empresarial.

Con el espíritu de emprendimiento que distingue a MedPlus Group, se establecieron los cimientos de una organización social la cual fue bautizada como Fundación Manos Pintadas de Azul.

Plataforma estratégica

Misión:

Unimos manos para llevar salud y esperanza a quienes más lo necesitan.

Visión:

Juntos habremos transformado la vida de 30.500 personas para el 2022, proporcionando soluciones efectivas en salud.

Objetivos 2019 - 2022

Garantizar viabilidad financiera

Ser socios de valor para los voluntarios

Ser socios de valor para los beneficiarios

Fortalecer nuestro posicionamiento

Fortalecer modelo de gestión de recursos

Fortalecer gestión de brigadas médicas

Fortalecer investigación

Fortalecer gestión de medicamentos

Fortalecer gestión de casos especiales

Fortalecer líderes autogestores

Batas con Corazón

El corazón de este programa son los voluntarios profesionales médicos, profesionales de la salud, técnicos y tecnólogos de la salud y logísticos que nos permiten llevar a cabo brigadas médicas en poblaciones que por sus condiciones sociales, geográficas y económicas no tienen acceso a servicios de salud.

Prestamos un servicio integral, de calidad y gratuito.

“Nada es tan fuerte, como el
corazón de un voluntario”
Jimmy Doolittle





Nuestros voluntarios

Donan su conocimiento y tiempo, con el objetivo de brindar bienestar a las comunidades que más lo necesitan.

Beneficios de ser voluntario:



Sales de tu zona de confort.



Conoces otras realidades.



Desarrollas habilidades de trabajo en equipo.



Amplias tu red de contactos.



Obtienes nuevas experiencias y nuevos aprendizajes.



Pones en práctica y desarrollas tus habilidades sociales.



Disminuye las probabilidades de sufrir enfermedades del corazón.

¿Cómo participar?

1. Verifica que cumples con los requisitos mínimos que son:

- 💙 Debes cumplir con los perfiles requeridos, tener flexibilidad para trabajo en condiciones difíciles, habilidades interpersonales y contar con los valores de voluntariado de la Fundación.
- 💙 En caso de ser seleccionado y es tu primera brigada con la Fundación es obligatorio asistir a las reuniones de Pre-Brigadas, que se llevan a cabo en las tardes entre semana según agenda y/o realizar el curso básico de brigadas médicas.
- 💙 Profesionales, técnicos y tecnólogos mínimo dos de experiencia laboral.
- 💙 Profesionales Médicos deben tener equipo de órganos y estetoscopio.
- 💙 Vacunas para fiebre amarilla, hepatitis B y tétano.
- 💙 Ser mayor de edad.
- 💙 Respetar y seguir las indicaciones del personal de la Fundación.
- 💙 Disponibilidad para viajar los fines de semana, de viernes a domingo u horario particular de la brigada.

2. Ingresa y registra tus datos de contacto en nuestra página:

www.manospintadasdeazul.com

3. Vía correo electrónico un representante de la Fundación se pondrá en contacto contigo para solicitarte:

- ♥ Hoja de Vida actualizada con soportes (diploma de grado de estudios realizados).
- ♥ Fotocopia de cédula de ciudadanía.
- ♥ Certificado de EPS.
- ♥ Tarjeta profesional (Médicos y Profesionales de la Salud).

4. Según el cronograma de brigada, disponibilidad de cupos, condiciones particulares de brigadas podrás ser seleccionado para asistir a una brigada. Debes confirmar tu asistencia y diligenciar el formato de consentimiento.

“ Los voluntarios no necesariamente tienen el tiempo, solo tienen corazón. ”

Elizabeth Adrew



Valores de los voluntarios

Nos caracterizamos por actuar con **profesionalismo** y optimismo con las causas sociales, bajo **la sensibilización a quienes más lo necesitan**, los valores que nos caracterizan son:

Puntualidad

Flexibilidad

Adaptación

Respeto

Empatía

Rekursividad

Profesionalismo

Calidez



Derechos y Deberes de los voluntarios

*Tomando como referencia la ley 720 del 2001
y la resolución 56/38 de la ONU.*

Los DERECHOS de los voluntarios de la Fundación Manos Pintadas de Azul son:

- ♥ Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de tu contribución.
- ♥ Recibir información sobre las actividades de la Fundación.
- ♥ Disponer de espacios de capacitación, discusión e intercambio de experiencias.
- ♥ Recibir información y acompañamiento necesario para realizar las actividades asignadas.
- ♥ No ser asignado a la ejecución de tareas ajenas a los fines de la organización.
- ♥ Disponer de una acreditación identificativa de tu condición como persona voluntaria.
- ♥ Realizar las actividades de voluntariado con las debidas condiciones de seguridad e higiene en función de la naturaleza y características de aquella.
- ♥ Recibir una certificación por parte de la Fundación que acredite el desarrollo de tu acción voluntaria.
- ♥ Recibir, tanto con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo y en su caso de requerirse medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se te asignen.
- ♥ Ser tratado sin discriminación, respetando tu libertad, dignidad, intimidad, raza y creencias.

Los DEBERES de los voluntarios de la Fundación Manos Pintadas de Azul son:

- ♥ Guardar la confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de diversas actividades.
- ♥ Mantener una actitud y un comportamiento acordes con los principios y valores de la Fundación.
- ♥ Salvaguardar la integridad de la organización, no hablar ni actuar en nombre de la Fundación por decisión personal.
- ♥ Cumplir con lo que te comprometes en tiempo y forma.
- ♥ Respetar a los demás.
- ♥ Informar oportunamente en caso de no poder asistir a una actividad de voluntariado a la cual se haya comprometido, con el fin de no afectar al modelo de atención, en caso que hayan costos asociados a la inasistencia, estos deben ser asumidos por el voluntario.
- ♥ No realizar actividades proselitistas de ningún tipo (religión, política, raza, etc.) en los tiempos y espacios que colabores con la Fundación.
- ♥ Autorizar a la Fundación Manos Pintadas de Azul a captar y difundir imágenes, sonidos de tu participación en cualquier actividad de la organización.
- ♥ Rechazar cualquier contraprestación monetaria y material que pudieran recibir bien del beneficiario/a o de otras personas relacionadas con tu actividad voluntaria.
- ♥ Actuar de forma diligente y solidaria.
- ♥ Durante las jornadas médicas está prohibido fumar.
- ♥ Seguir las instrucciones adecuadas a los fines que se impartan en el desarrollo de las actividades encomendadas.



- ♥ Utilizar debidamente la acreditación y distintivos de la Fundación Manos Pintadas de Azul.
- ♥ Respetar y cuidar los recursos materiales que pongamos a tu disposición, en caso que pierdas o dañes alguno de los recursos de la fundación durante tu custodia debes asumir el costo de reparación o reposición.
- ♥ No debes tener demandas o procesos judiciales.
- ♥ Debes estar afiliado al sistema de salud, asegurando el cubrimiento de tratamientos médicos por daños o perjuicios derivados de la actividad voluntaria.
- ♥ Debes hacer uso de los distintivos y dotación entregada por la Fundación solo para las actividades organizadas por la misma.
- ♥ No está permitido el consumo de bebidas alcohólicas y de estupefacientes durante las actividades de voluntariado.
- ♥ En actividades sociales durante los viajes de la Fundación portar distintivos y dotación de la Fundación.

“La mejor cura para el cansancio es el desafío de ayudar a alguien que está aún más cansado.”

Gordon B. Hinckley



≡ Modelo de atención ≡

Consulta Médica Ambulatoria



Paciente

1

Registro

2

Triage

3

Distribuidor
de atención

4

Sala de
espera

5

Patinador

*

6

Atención
médica

7

Farmacia

* Remisiones a otros servicios médicos sujetos a capacidades y horarios.

Consulta Odontológica



Paciente

1

Registro

2

Sala de espera

3

Atención odontología

4

Farmacia



Voluntarios Logísticos

(No médicos)

Registro (Odontología o Atención médica)



Requisitos mínimos:

- Ser mayor de edad.
- Experiencia en manejo de personal.
- Excelentes habilidades de comunicación.
- Alta capacidad de trabajo bajo presión

Características: paciencia, habilidad física, buena caligrafía, habilidades sociales, empatía, buena comunicación, organización, capacidad para trabajar en equipo, capacidad para resolver problemas, dinamismo.

Eres la primera persona que nuestros beneficiarios ven, mantén siempre una sonrisa y dales una cálida bienvenida. Tú deberás registrar y controlar la cantidad de pacientes que van ingresando a la jornada, en algunas ocasiones iniciarás la apertura de la historia clínica diligenciando solo los datos personales, recuerda que la historia clínica únicamente debe ser manejada por personal de la Fundación, el paciente nunca debe quedarse con la historia clínica.

Al iniciar te daremos un aproximado de cuantos pacientes se espera atender, en algunas brigadas manejamos lista de pacientes inscritos u horarios de atención por veredas.

Si en alguna ocasión la atención se debe detener porque se supera la capacidad de atención, deberás informar a la persona encargada de la Fundación para tomar medidas. Cuando vayas al baño, almuerces y realices alguna otra actividad, debes garantizar que otro voluntario haga las labores que te fueron encomendadas.

Herramientas de trabajo:

- ♥ Formato de registro de pacientes.
- ♥ Listado de atención, cuando aplique.
- ♥ Formato de capacidad de atención por especialidad durante la jornada.
- ♥ Historias Clínicas y consentimientos informados, cuando aplique.
- ♥ Esferos y tablas para apoyar.

Entregables después del cierre de la brigada:

- ♥ Formato de registro diligenciado con el total de pacientes.
- ♥ Historias clínicas, rejillas de crecimiento, consentimientos informados demás papelería que no fue usada.
- ♥ Esferos y tablas para apoyar en las mismas condiciones que fueron entregadas.
- ♥ Demás recursos materiales de la Fundación que te fueron suministrados.



Distribuidor de atención



Requisitos mínimos:

- Ser mayor de edad.
- Experiencia en manejo de personal.
- Excelentes habilidades de comunicación.

Características: paciencia, amabilidad, orden, buen manejo y control del tiempo.

Eres el encargado de mantener el orden de atención de los pacientes, irás organizando las Historias Clínicas que te entreguen en el triage para distribuir las a cada patinador de acuerdo con la especialidad médica a la que se dirige cada paciente, esto permitirá que las primeras personas que lleguen sean las primeras en ser atendidas y en caso de presentarse un caso de atención prioritaria, eres tú quien debe remitirlo con el patinador correspondiente. También deberás realizar la remisión de los pacientes que así lo requieran, el patinador te puede entregar la Historia Clínica de algún paciente que fue remitido para otra especialidad, al ser tú quien controla el flujo de atención deberás organizar la remisión respetando el tiempo de espera de los pacientes.

Debes estar pendiente de la capacidad y tiempos de espera de cada especialidad, en caso que veas alta disponibilidad de alguna especialidad específica, informa al personal de registro o de triage para que priorice pacientes que requieran esa especialidad.

Recuerda, las Historias Clínicas serán manejadas exclusivamente por voluntarios de la Fundación, en ningún momento deberán quedar en disposición del paciente.

Herramientas de trabajo:

- ♥ Mesa para ubicar las Historias Clínicas.
- ♥ Historias Clínicas entregadas por el triage.
- ♥ Esferos.

Entregables después del cierre de la brigada:

- ♥ Esferos.

Patinador



Requisito mínimos:

- Ser mayor de edad.
- Experiencia en manejo de personal.
- Excelentes habilidades de comunicación.
- Buen estado físico y alta movilidad.

Características: tolerancia, óptimo estado físico, empatía, orden, retentiva, paciencia

Tu participación permitirá garantizar una atención rápida y efectiva, serás el encargado de guiar a los pacientes hacia su consulta, llevarás contigo las Historias Clínicas para entregárselas al profesional de la salud correspondiente.

Tomarás las Historias Clínicas que el distribuidor de atención te entregue y que correspondan a la especialidad que te haya sido asignada, llamarás a los pacientes que se encuentran en la sala de espera de acuerdo al orden de llegada y disponibilidad del profesional de salud. Si te es remitido un caso urgente deberás priorizar su atención.

Las Historias Clínicas de los pacientes que van a ser atendidos deben ser entregadas a los médicos. En caso tal de que un paciente necesite ser remitido a otra especialidad, el médico te entregará la Historia Clínica y tu deberás entregársela al logístico encargado de la distribución de atención médica para que el realice la remisión del paciente a la especialidad que corresponda.

Recuerda, las Historias Clínicas serán manejadas exclusivamente por voluntarios de la Fundación, en ningún momento deberán quedar en disposición del paciente.

En el caso de que el médico llegue a necesitar algún insumo comunícaselo al personal de la Fundación.

Si identificas alta disponibilidad en alguna de las especialidades que tienes a cargo, notifica al distribuidor de atención, triage y registro para que prioricen pacientes que requieren de esa especialidad. Debes garantizar que responsables de la atención médica siempre tengan pacientes por atender.

Herramientas de trabajo:

- ♥ Historias Clínicas entregadas por el distribuidor de atención.
- ♥ Esferos.

Entregables después del cierre de la brigada:

- ♥ Esferos.



Fotógrafo



Requisitos mínimos:

- Ser mayor de edad.
- Portafolio fotográfico.
- Experiencia en manejo de personal.
- Excelentes habilidades de comunicación.
- Contar con equipos de fotografía y vídeo.

**Características: tolerancia, óptimo estado físico,
empatía, orden, retentiva, paciencia**

Eres una persona activa atenta y observadora, te gusta capturar los mejores momentos de nuestras brigadas y además disfrutas trabajando en equipo y colaborando en las actividades logísticas. Antes de la jornada revisa las redes sociales de la Fundación Manos Pintadas de Azul e identifica el lenguaje visual de las fotografías, trata de mantener un estilo similar.

Durante la jornada deberás grabar a los niños y pacientes agradeciendo y dando testimonio sobre la atención, será un registro muy valioso. Aprovecha la luz de la mañana para una gran foto grupal de todos los voluntarios, al finalizar la jornada, todos estaremos cansados y esto quedará captado en la foto. También nos puedes apoyar en temas logísticos que te sean asignados.

A medida que avance la brigada, será importante que consultes con los profesionales de la salud y demás voluntarios, si hay algún caso especial, es importante tener un registro fotográfico y vídeos de estos pacientes, ya que facilitará la búsqueda de ayudas y recursos. Puedes realizar una pequeña crónica con la participación del médico voluntario que está viendo el caso y la familia del paciente para gestionar recursos o compartir dicho material con nuestros aliados.

Captura el mejor ángulo y la mejor sonrisa de cada voluntariado que asiste la brigada.

Entregables después del cierre de la brigada:

- ♥ Foto grupal.
- ♥ Fotos de cada voluntario de la brigada.
- ♥ Fotos de pacientes.
- ♥ Fotos de casos especiales (soñadores azules).
- ♥ Fotos del desarrollo de la jornada.
- ♥ Demás material fotográfico y audiovisual que hayas capturado.

Nota: Debes entregar el material en el transcurso de la semana después del desarrollo de la jornada.



Recreación

Requisitos mínimos:

- Ser mayor de edad.
- Experiencia en manejo de personal.
- Excelentes habilidades de comunicación.
- Experiencia en recreación.

Características: sociabilidad, dinamismo, extroversión, capacidad de adaptación

Serás encargado de lograr que nuestras brigadas lleven una experiencia agradable. Transmitirás alegría y confianza a todos nuestros pacientes.

Durante la brigada, los pacientes tendrán largos periodos de espera, estos momentos son los indicados para que logres captar tanto a los adultos como a los niños para realizar alguna actividad que les permita sentirse cómodos en la brigada.

Además de las actividades, podrás realizar un acompañamiento logístico durante la brigada y estar atento a las necesidades que se presenten durante la jornada

Herramientas de trabajo:

-  Pintucaritas, lápiz delineador, globos, inflador de globos.
-  Otros materiales deben ser solicitados con anterioridad a personal de la Fundación.
-  Tijeras, esferos y cintas.

Voluntarios de atención médica

Requisitos mínimos:

- Profesionales graduados.
- Título valido para ejercer en Colombia.
- Tarjeta profesional activa.
- Mínimo un año de experiencia.
- Sello profesional.
- Fonendoscopio y equipo de órganos.

Características: capacidad de adaptación, conciencia del entorno, compromiso con la Fundación y con el paciente, excelentes habilidades de comunicación, capacidad para trabajar en equipo, dinamismo.

A ti llegarán por medio de los voluntarios logísticos, las Historias Clínicas de los pacientes a ser atendidos, queremos brindar un servicio de calidad impactando a la mayor cantidad de pacientes posibles, por esto te pedimos que la consulta no dure más de 20 minutos por paciente, después de realizar la consulta y si el paciente no es remitido a ningún otro especialista, debes guardar la Historia Clínica en la carpeta que te suministramos al inicio de la jornada, de lo contrario deberás dársela al patinador para realizar la remisión correspondiente del paciente y de la historia clínica. Recuerda, las Historias Clínicas será manejadas exclusivamente por voluntarios de la Fundación, en ningún momento deberán quedar a disposición del paciente.

En el transcurso del desarrollo de la brigada y al finalizar cada cierre de atención se te preguntará cuantos pacientes has atendido, por esta razón, debes llegar el formato de registro actualizado.

En caso de necesitar más instrumentos o documentos para las consultas, no dudes en acercarte a tu patinador asignado.

Si identificas un paciente que requiera seguimiento especial por parte de la Fundación, diligencia el formato de seguimiento, dirígete a tu patinador para que él le informe al fotógrafo y a la persona encargada de la Fundación, preséntale el caso y el paciente al fotógrafo para que este pueda realizar un registro fotográfico.

Recuerda que las Historias Clínicas son un documento legal que será auditado en Bogotá, por esto te pedimos que las diligencias por completo con letra legible.

Herramientas de trabajo:

- ♥ Carpeta con formato de registro de pacientes, recetarios, Historias Clínicas, rejillas de crecimiento, formatos de seguimiento paciente y consentimientos informados.
- ♥ Esferos y cosedoras.
- ♥ Equipo de órganos, fonendoscopio (en caso tal de que la Fundación lo haya prestado).
- ♥ Guantes, tapa bocas, baja lenguas, conos de otoscopio, aplicadores y gel antibacterial.
- ♥ Equipos específicos dependiendo de la especialidad.
- ♥ Tiempo: 20 minutos por consulta.
- ♥ Calculadora y rejillas de crecimiento en el caso de pediatría y nutrición.
- ♥ Equipos o materiales solicitados con anterioridad.

Entregables después del cierre de la brigada:

- ♥ La carpeta con el diligenciamiento del formato de registro de pacientes, Historias Clínicas de los pacientes atendidos, rejillas de crecimiento, formato de seguimiento paciente (en caso tal de que se haya atendido un paciente que requiera seguimiento).
- ♥ Esferos y cosedoras.
- ♥ Equipo de órganos y fonendoscopio en óptimas condiciones guardado en el estuche que corresponde.
- ♥ Guantes, tapa bocas, baja lenguas, conos de otoscopio, aplicadores y gel antibacterial que no se haya utilizado.
- ♥ Equipos específicos guardados y empacados dependiendo de la especialidad.
- ♥ Calculadora y rejillas de crecimiento que no se hayan utilizado.
- ♥ Equipos o materiales que el médico haya solicitado con anterioridad.

“ Los voluntarios no reciben paga, no porque sean inservibles, sino porque son invaluablees. ”

Sherry Anderson



Voluntarios odontología

Auxiliar de odontología

Requisitos mínimos:

- Técnico en salud oral.
- Mínimo dos años de experiencia.

Características: Habilidad, amabilidad, organización, excelentes habilidades de comunicación, capacidad para trabajar en equipo, dinamismo.

Te caracterizas por ser una persona solidaria, llena de amabilidad y con un gusto por el servicio, pues con tu ayuda, podemos lograr que muchos más se beneficien de nuestras brigadas.

Nos apoyarás siendo la mano derecha de los odontólogos voluntarios, como también garantizarás el adecuado uso de los insumos e instrumental odontológico, siempre debes velar por la seguridad de nuestros pacientes.

Cuando algún odontólogo detecte un caso especial, deberás dirigirte al fotógrafo y al personal de la Fundación para realizar el debido manejo del paciente.

Al finalizar la jornada, la auxiliar líder deberá diligenciar el formato de faltantes con los insumos que se acabaron durante la jornada para realizar la compra pertinente de los mismos.



Herramientas de trabajo:

- ♥ Cajas verdes con los insumos e instrumental necesarios para llevar a cabo la atención.
- ♥ Carpeta con Historias Clínicas odontológicas, formatos de seguimiento paciente y consentimientos informados.
- ♥ Carpeta para la auxiliar líder con el formato de insumos por comprar.
- ♥ Esferos y cosedoras.

Entregables después del cierre de la brigada:

- ♥ Todos los insumos necesarios para llevar a cabo la atención.
- ♥ Carpeta para la auxiliar líder con el formato diligenciado de insumos por comprar.
- ♥ Esferos y cosedoras.

Odontólogo

Requisitos mínimos:

- Profesional en Odontología.
- Título valido para ejercer en Colombia.
- Tarjeta profesional activa.
- Sello profesional.
- Mínimo dos años de experiencia.

Características: Habilidad, amabilidad, organización, excelentes habilidades de comunicación, capacidad para trabajar en equipo, dinamismo.

Reflejas carisma y solidaridad, disfrutas dejar la mejor sonrisa a tus pacientes, gracias a tu apoyo ellos sentirán que has solucionado sus problemas de salud dental.

A ti llegarán por medio de las auxiliares de odontología o del logístico de registro, las Historias Clínicas de los pacientes que están esperando a que los atiendas, después de realizar la consulta debes guardar la historia clínica en la carpeta que te suministramos al inicio de la jornada.

Recuerda, las Historias Clínicas serán manejadas exclusivamente por voluntarios de la Fundación, en ningún momento deberán quedar en disposición de los pacientes.

Durante la Brigada, serás el encargado de realizar la consulta a nuestros pacientes, recuerda siempre tener una sonrisa y una actitud idónea, muchos de ellos no han sido atendidos nunca por un odontólogo y muchos de los procedimientos pueden ser una experiencia totalmente nueva.

En caso de necesitar más instrumentos o documentos para las consultas, no dudes en acercarte a la auxiliar líder de odontología, la cual se dará a conocer previamente.

En el transcurso del desarrollo de la brigada y al finalizar cada cierre de atención se te preguntará cuantos pacientes has atendido, por esta razón, debes llegar el formato de registro actualizado.

En caso de que tengas un paciente que requiera seguimiento especial por parte de la Fundación dirígete a una de las auxiliares para que le informe al fotógrafo y a la persona encargada de la Fundación, preséntale el caso y el paciente al fotógrafo para que pueda realizar un registro fotográfico del paciente.

Recuerda que las Historias Clínicas son un documento legal que será auditado en Bogotá, por esto te pedimos que las diligencies por completo con letra legible.

Herramientas de trabajo:

- ♥ Motor, unidad odontológica y piezas de mano.
- ♥ Cajas verdes con los insumos e instrumental necesarios para llevar a cabo la atención.
- ♥ Carpeta con formato de registro de pacientes, recetarios, formato seguimiento paciente, Historias Clínicas odontológicas y consentimientos informados.
- ♥ Tiempo: 20 minutos por consulta.
- ♥ Esferos y cosedoras.

Entregables después del cierre de la brigada:

- ♥ Motor, unidad odontológica y piezas de mano en óptimas condiciones.
- ♥ Cajas verdes con los insumos no utilizados.
- ♥ Carpeta con el formato de registro de pacientes debidamente diligenciado, Historias Clínicas de los pacientes atendidos, formato de seguimiento paciente (en caso tal de que se haya atendido un paciente que requiera seguimiento) y demás papelería que no se haya utilizado durante la atención.
- ♥ Esferos y cosedoras.

Voluntarios enfermería

Requisitos mínimos:

- Profesional en enfermería.
- Tarjeta profesional activa.
- Mínimo dos años de experiencia.

Características: Empatía, orden, amabilidad, vocación de servicio, excelentes habilidades de comunicación, capacidad de trabajo en equipo, dinamismo.

Durante la brigada, realizarás uno de nuestros procesos más importantes, en algunas ocasiones deberás realizar la apertura de la historia clínica de los pacientes que van ingresando, en este caso deberás diligenciar todos los datos personales y realizar toma de signos vitales, también deberás garantizar que todo paciente haya diligenciado y firmado el consentimiento informado, si es menor de edad este debe ser firmado por su acudiente respectivo. En otras ocasiones, el registro realiza la apertura de la historia clínica de esta manera únicamente deberás continuar la Historia Clínica con la toma de signos vitales.

En los menores de edad, debes diligenciar las rejillas de crecimiento correspondiente a su género y grupo de edad.

El modelo de atención varía de acuerdo con las particularidades de la jornada, estos lineamientos serán compartidos previamente.

Después de realizar la toma de datos y signos vitales, dispondrás de las Historias Clínicas para que el distribuidor de atención pueda continuar con el proceso de atención.

Para los responsables de la atención médica, la claridad y la precisión de los signos vitales y datos de talla y peso, son muy importantes para poder realizar un adecuado diagnóstico, es muy importante tu responsabilidad en estos datos.

En caso tal de necesitar más instrumentos o documentos para las consultas, no dudes en acercarte al personal de la Fundación.

Recuerda, las Historias Clínicas serán manejadas exclusivamente por voluntarios de la Fundación, en ningún momento deberán quedar a disposición del paciente.

Herramientas de trabajo:

- ♥️ Básculas.
- ♥️ Tensiómetro.
- ♥️ Tallímetro.
- ♥️ Historias Clínicas.
- ♥️ Infantómetro.
- ♥️ Rejillas de crecimiento.
- ♥️ Consentimientos informados.
- ♥️ Esferos y cosedoras.
- ♥️ Cajas de triage con los implementos necesarios para llevar a cabo la atención.
- ♥️ Cajas con los formatos: recetarios, formato seguimiento paciente, Historias Clínicas odontológicas, consentimientos informados y rejillas de crecimiento.

Entregables después del cierre de la brigada:

- ♥ Tallímetro.
- ♥ Tensiómetro.
- ♥ Historias Clínicas.
- ♥ Infantómetro.
- ♥ Rejillas de crecimiento.
- ♥ Consentimientos informados.
- ♥ Esferos y cosedoras.
- ♥ Cajas de triage con los implementos necesarios para llevar a cabo la atención.
- ♥ Cajas con los formatos restantes al finalizar la jornada.
- ♥ Caja con las rejillas de crecimiento restantes.

“La mejor manera de encontrarse a uno mismo es perderse en el servicio a otros.”

Mahatma Gandhi





Voluntarios farmacia

Requisitos mínimos:

- Tecnólogo en Regencia de Farmacia.
- Mínimo dos años de experiencia.
- Excelentes habilidades de comunicación.
- Capacidad para trabajar en equipo.

Características: Empatía, orden, amabilidad, vocación de servicio, excelentes habilidades de comunicación, capacidad de trabajo en equipo, dinamismo.

Durante la brigada, realizarás uno de los procesos claves de nuestro modelo de atención, llevarás a cabo la dispensación de medicamentos a quienes se les ha recetado, a medida que avanza la jornada es clave revisar los inventarios, en caso que se acabe algún medicamento debes notificar al personal de la Fundación quienes a su vez notificarán a los profesionales de la atención médica para que no receten más ese medicamento.

Antes de entregar los medicamentos a los pacientes revisar que se encuentra en condiciones adecuadas para su entrega y uso.

Es importante realizar un listado de faltantes para la próxima brigada y una sugerencia de cantidades a comprar, la cual debe ser informada a la persona encargada de la Fundación.

La organización de los medicamentos en todo momento de la jornada es importante, principalmente para ayudarte a realizar una dispensación ágil, recuerda que cada dispensación debe ir soportada por un recetario que cada paciente deberá entregar.

Debes llevar control de cantidades entregadas por medio del formato creado para tal fin.

Herramientas de trabajo:

- ♥♥ Cajas de medicamentos.
- ♥♥ Esferos.
- ♥♥ Formato de registro de medicamentos entregados.
- ♥♥ Formato de sugerencia de compra para la siguiente jornada.

Entregables después del cierre de la brigada:

- ♥♥ Cajas de medicamentos debidamente selladas.
- ♥♥ Esferos.
- ♥♥ Formato diligenciado de registro de medicamentos entregados.
- ♥♥ Formato diligenciado de sugerencia de compra para la siguiente jornada.

**“No has vivido hasta que hayas
hecho algo por alguien que
jamás pueda pagarte.”**
John Bunyan.

¿Cómo registrar un soñador azul?

Soñadores azules

Los soñadores azules son los casos especiales que son identificados durante la brigada, éstos deberán ser reportados única y exclusivamente por el personal médico. Cuando sea detectado un caso especial deberás diligenciar el formato de seguimiento de paciente con toda la información requerida, luego dirígete a tu patinador para que le informe al fotógrafo con el objetivo de realizar un registro fotográfico y al personal de la Fundación para realizar el debido manejo del paciente. El médico que detecte el caso especial deberá apoyar al personal de la Fundación en la gestión del caso.

Los auxiliares y los enfermeros que detecten un caso especial, deben dirigirse a un médico quien analizará y registrará el caso según su criterio.



≡ protocolo de seguridad ≡

Todos salimos y volvemos juntos, ningún voluntario deberá alejarse o movilizarse sin el grupo, se debe esperar al equipo y apoyar ante cualquier situación que se presente. Es necesario estar informado en todo momento y atender a los medios de comunicación previstos.

Si se genera alguna duda, recuerda que puedes contactarnos al 318 354 1182 o escribirnos a fundacion@manos pintadas de azul.com

Los voluntarios nuevos y antiguos deberán ubicarse en parejas durante los trayectos (los voluntarios nuevos deberán ubicarse con un voluntario antiguo). De esta manera podrán estar pendientes unos de otros y facilitar la unidad del grupo.

En caso de alguna urgencia de salud contacta al personal de la Fundación, quien te ayudará a ponerte en contacto con tu EPS o Aseguradora para conocer el punto de atención más cercano.

“ El que desea asegurar el bien de los demás, ya se ha asegurado el propio. ”

John Bunyan.



Recomendaciones generales

Debes disponer de tu tiempo de manera sabia, agendar con anterioridad los días que participarás en las brigadas.

No olvides inscribirte cuando empezamos nuestras convocatorias, nuestros cupos son limitados.

Es importante que estés atento al grupo de WhatsApp y la información que el personal de la Fundación remite por ese medio.

No olvides empacar la mejor actitud, pues seremos quienes contagien de alegría a todos los demás voluntarios y pacientes.

Mantén tu zona de trabajo ordenada.

Al finalizar la jornada, es importante disponer del tiempo suficiente para descansar en caso tal de tener jornada laboral al día siguiente. La actividad de cada brigada puede ser agotadora.

Es indispensable que cada uno de nosotros nos responsabilicemos por las cosas que se nos dieron, realizando una adecuada organización y recolección de esos objetos.

El cuidar apropiadamente de los insumos y herramientas que suministra la Fundación, permite que, a largo plazo, podamos llegar a más beneficiados.

No te limites a organizar solo tus cosas, siempre puedes colaborar a la organización de las instalaciones y la carga de las demás áreas, nunca cae mal una mano extra.

Te recomendamos durante toda la brigada que te mantengas hidratado, y que tras participar realices una desparasitación preventiva.



Uniendo manos damos MÁS

La labor de cada uno de los voluntarios es invaluable tanto para la Fundación como para nuestros pacientes, es gracias a ustedes que logramos pintar de azul miles de sonrisas y llevar esperanza a miles de corazones.

Esta es una publicación de
Fundación Manos Pintadas de Azul.

www.manospintadasdeazul.com

Bogotá, Colombia
Carrera 14 No. 93B-15 · Piso 6 · Edificio MedPlus
+57 (1) 5938111 Ext.224







Uniendo manos
damos **MÁS**



www.manospintadasdeazul.com

